

GARANTIEVOORWAARDEN

1. Algemeen

10 jarige garantie is van toepassing op alle Metal Quartz schrijnwerk, Bunkerkit® producten en Stackdoor® producten, vanaf de factuurdatum tenzij anders vermeld. De garantie dekt de mechanische stabiliteit van het schrijnwerk en de geleverde afdichtingen. Voor beglazing, deurbeslag en andere uitrustingen (bijvoorbeeld : slot, scharnier, deurkruk, motor, elektrische uitrusting, stalen kabels, kettingen, kabeltrommel, tandwiel, vijzen, enz.), is de garantie beperkt tot één jaar (datum van de factuur), tenzij anders vermeld door de fabrikant.

2. Voorwaarden

De garantie wordt bepaald door:

- naleving van de installatie-instructies zoals beschreven in de projectspecifieke instructies en/of in de installatiehandleiding;
- bij normaal gebruik van het product;
- opslag voor installatie beschermd tegen weersinvloeden en droog;
- periodiek onderhoud.

3. Uitsluitingen

Uitsluitingen van garantie in geval van:

- ongeval, abnormaal gebruik of veroorzaakt door inbraak en/of vandalisme;
- het gebruik van agressieve producten (bijtende schoonmaakmiddelen, strooizout, enz.);
- corrosie of blootstelling aan extreme weersomstandigheden (overstromingen, stormen, enz.);
- het gebruik van grote hoeveelheden water of het gebruik van een hogedrukreiniger.

De garantie komt te vervallen:

- indien het schrijnwerk is voorzien van sloten, toebehoren of andere uitrusting die niet door Metal Quartz is geleverd of door de klant is opgelegd en niet door Metal Quartz is gevalideerd;
- bij aanpassingen aan het schrijnwerk en/of apparatuur door een derde;
- in geval van storingen die verband houden met een onjuiste installatie van schrijnwerk en/of apparatuur.

4. Beperkingen van garantie

De garantie van Metal Quartz dekt de vervanging van defecte onderdelen, exclusief arbeid en exclusief vergoeding voor bijkomende kosten of bedrijfsverlieskosten in verband met de vervanging van onderdelen of schrijnwerk. De leveringskosten verbonden aan deze vervanging zijn bijkomende kosten en vallen niet onder de garantie. Onder de garantievoorwaarden kunnen wij de teruggave van de ingevulde checklist verlangen.

Metal Quartz behoudt zich het recht voor defecte onderdelen te vervangen door onderdelen met een gewijzigd ontwerp.